

Приложение № 1
к Приказу ООО «Тинтоград»
№ 56 от 25 июня 2018 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

ООО «Тинтоград»

<https://tintograd.ru>



Настоящий договор между ООО «Тинтоград» и его клиентом определяет условия приобретения товаров и оплаты заказов, в том числе используя сайт <https://tintograd.ru>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Тинтоград» (ООО «Тинтоград») публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора купли-продажи между ООО «Тинтоград» и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести (заказать и оплатить) товары, предоставляемые к продаже ООО «Тинтоград», в том числе, используя возможности сайта <https://tintograd.ru>
- 1.4. Клиент безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.5. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной Оферте), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Клиентом.
- 1.6. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах ООО «Тинтоград», опубликована в офисах продаж и на сайте <https://tintograd.ru>

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующие определения (значения):

Продавец/поставщик — Общество с ограниченной ответственностью «Тинтоград» реализующее товары потребителям/покупателям;

Сотрудник продавца — работник Общества с ограниченной ответственностью «Тинтоград», надлежащим образом уполномоченный действовать от имени Продавца;

Покупатель (Клиент) — гражданин, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, приобретающие товары для использования в предпринимательской деятельности или иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и подобным использованием;

Потребитель (Клиент) — гражданин, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель приобретающие товары исключительно для личных, семейных, домашних иных нужд, не связанных осуществлением предпринимательской деятельности;

Товары — материалы, оборудование, инвентарь и другие товары, реализуемые Продавцом;

Сайт — интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://tintograd.ru>

Заказ — согласованное с Продавцом решение Клиента приобрести Товар;

3. СТАТУС ИНТЕРНЕТ САЙТА [HTTPS://TINTOGRAD.RU](https://tintograd.ru)

- 3.1. Сайт <https://tintograd.ru> и его функциональные возможности являются собственностью ООО «Тинтоград» и предназначены для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 3.2. ООО «Тинтоград» не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении заказа.

4. СТАТУС КЛИЕНТА

- 4.1. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 4.2. Клиент подтверждает свое первичное согласие с условиями, установленными настоящим Договором (акцептирует Оферту), в момент оформления Заказа и согласования Заказа.
- 4.3. Клиент подтверждает свое вторичное согласие с условиями, установленными настоящим Договором (акцептирует Оферту), в момент оплаты согласованного Заказа.
- 4.4. Использование ресурса <https://tintograd.ru> для просмотра информации о Продавце и товарах, а также для оформления заказа является для Клиента безвозмездным.

5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 5.1. Продавец, на основании заказов продаёт Клиенту товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом и согласованным в заказе.
- 5.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Клиентом, осуществляется в рамках отдельных соглашений между Клиентом и Продавцом или Перевозчиком. Клиент вправе забрать товар со склада Продавца самостоятельно в согласованное с Продавцом время.
- 5.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), в порядке, В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных

способов, лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 6.1. Клиент совместно с уполномоченным сотрудником Продавца оформляет Заказ на товар (товары), представленные Продавцом к реализации. Формирование и согласование Заказа возможно с помощью обмена информацией через форму обратной связи Сайта, используя электронную почту, либо через уполномоченного сотрудника Продавца при личном обращении в офис продаж или по телефонам, указанным на Сайте.
- 6.2. При оформлении Заказа Клиент обязан предоставить о себе информацию:
 - Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование и реквизиты (для юридических лиц) Клиента;
 - контактную информацию Клиента (Адреса, телефоны, адреса электронной почты);
- 6.3. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Клиент отправляет заявку в отдел продаж по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 7.1. Товары, представленные Продавцом к реализации, являются собственностью Продавца. Образцы товаров представлены в офисах продаж Продавца.
- 7.2. Каждый образец Товара сопровождается информацией о наименовании, размерным рядом (при необходимости), стоимости и характеристиках товара.
- 7.3. Все информационные представленные материалы носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Клиент должен, перед оформлением заказа, обратиться за консультацией к Продавцу.
- 7.4. По просьбе Клиента уполномоченный сотрудник Продавца обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
- 7.5. Клиент уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его, недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1. Продавец обязан:
 - 8.1.1. Поставить товар в соответствии с условиями Заказа.

- 8.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить выполнение гарантийных обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 8.1.3. В случае изменения срока поставки товара, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной связи либо электронной почте, указанной Покупателем.
- 8.1.4. Рассмотреть заявления (претензии) Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора и принять меры к их удовлетворению.
- 8.1.5. Осуществлять замену Товара либо возврат денежных средств на основании условий настоящего Договора.
- 8.2. Продавец имеет право:
- 8.2.1. Не принимать претензий по возвращенному товару при отсутствии запрашиваемых документов, упаковки или потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, следов установки или эксплуатации, несоответствии номеров на Товаре и упаковке.
- 8.2.2. Не принимать претензий по возврату Товара надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, либо изготавливаемые по персональному Заказу Покупателя.
- 8.2.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.
- 8.3. Клиент обязан:
- 8.3.1. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого Товара и все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения). В случае самостоятельного Заказа нести ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.
- 8.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, в сроки и по указанной в них цене.
- 8.3.3. При получении Товара Клиент обязан проверить количество, комплектность, ассортимент Заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или Товара, сообщить Продавцу в однодневный срок.
- 8.4. Клиент имеет право:
- 8.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.
- 8.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.
- 8.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения настоящего Договора, за исключением случаев поставки товара «Под заказ», при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

- 9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный Продавцом к реализации. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
- 9.2. Заказ может быть оформлен Клиентом по телефонам, указанным на сайте, через форму обратной связи, размещённой на сайте или Заказ может быть оформлен уполномоченным сотрудником Продавца в офисе продаж Продавца.
- 9.3. После оформления заказа Продавец согласовывает с Клиентом все аспекты Заказа. Оплата заказа Клиентом является подтверждением оформленного заказа.
- 9.4. При отсутствии товара на складе уполномоченный сотрудник Продавца обязан поставить в известность об этом Клиента (по телефону или посредством электронной почты).
- 9.5. Заказ обрабатывается только после внесения 100% предоплаты, если иное не оговорено Сторонами.
- 9.6. Срок поставки товара указывается менеджером при первом контакте с покупателем после оформления им заказа и исчисляется в рабочих днях, начиная с момента оплаты заказа.

10.ПРОИЗВОДСТВО (КОМПЛЕКТАЦИЯ) ТОВАРА ПО ЗАКАЗУ КЛИЕНТА

- 10.1. Покупатель имеет право поручить Продавцу изготовить Товар, имеющий индивидуально-определенные свойства, такой Товар определен под статусом «Изготовление под заказ». Такой Товар изготавливается либо самим Продавцом, либо третьими лицами по договору с Продавцом.
- 10.2. Вносимый Клиентом аванс за изготовление заказываемого Товара является подтверждением заказа на Товар, изготавливаемый в индивидуальном порядке. Также Клиент обязуется приобрести данный Товар.
- 10.3. При неисполнении Клиентом обязательств по приобретению изготавливаемого по его заказу Товара, аванс не возвращается, и, в случае, если сумма аванса не компенсирует понесенные Продавцом или производителем убытки Продавец вправе требовать с Клиента полного возмещения убытков.

11.ЦЕНА ТОВАРА

- 11.1. Цена товара Продавца указана в рублях РФ за единицу товара и согласовывается с Клиентом в Заказе. Оплачивая Заказ или частично оплачивая заказ Клиент согласовывает цену товара.
- 11.2. Указанная Продавцом цена товара может быть изменена им в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Клиентом товар изменению не подлежит.
- 11.3. Полная стоимость заказа состоит из суммарной стоимости товаров.

11.4. Стоимость транспортных услуг, предоставляемых Клиенту Продавцом при покупке товара указывается как «Доставка».

12.ОПЛАТА ТОВАРА

12.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с уполномоченным сотрудником Продавца.

12.2. После поступления денежных средств счет Продавцом, уполномоченный сотрудник Продавца согласовывает с Клиентом порядок отгрузки товаров. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца.

12.3. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

12.4. При оплате товаров (работ, услуг) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Клиента перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей клиента кредитной организацией.

13.ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

13.1. Возврат и обмен товаров осуществляется на основании заявления Клиента в соответствии с Политикой возврата товаров и денежных средств клиентам ООО «Тинтоград».

14.ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

14.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Клиента в соответствии с Политикой возврата товаров и денежных средств клиентам ООО «Тинтоград».

15.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

15.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров.

15.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

16.ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. В рамках правоотношений, возникающих вследствие настоящей оферты Клиент (Субъект персональных данных), акцептируя настоящий договор даёт свое согласие Продавцу (Оператору персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от

27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку своих персональных данных и подтверждает, что, дав такое согласие, он действует добровольно и в своих интересах. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (Операция) или совокупность действий (Операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также иных сведений, относящихся к Клиенту, доступных либо известных Продавцу в связи с заключением и исполнением настоящего Договора в любой конкретный момент срока действия Договора и необходимых для его исполнения, и любых фотографических изображений Клиента (в том числе полученных при посещении офиса Продавца путем проведения фотосъемки любым не запрещенным законодательством способом по усмотрению Продавца. Целью обработки персональных данных является надлежащее исполнение обязательств сторон настоящего Договора, а также ускорение процессов коммуникаций между Продавцом и Клиентом.

- 16.2. Срок действия Согласия Клиента на обработку его персональных данных устанавливается на период с момента акцепта настоящего договора бессрочно.
- 16.3. Акцептируя настоящий договор Клиент признаёт и подтверждает, что в случае необходимости Продавец вправе в объеме, необходимом для достижения указанных выше целей, поручить обработку его персональных данных третьим лицам, а также в случае необходимости представлять третьим лицам соответствующие документы, содержащие его персональные данные с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.
- 16.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления/предоставления Клиентом письменного уведомления Продавцу, при условии идентификации Клиента.
- 16.5. Ответственным за обработку персональных данных со стороны Продавца является генеральный директор ООО «Тинтоград».

17.ОФЕРТА НА ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК

- 17.1. Акцептируя настоящий договор Клиент дает согласие на получение смс-сообщений, сообщений на адрес электронной почты, возможность отправки которых предусмотрена Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа, или иным

действующим законодательством; иных сообщений, имеющих информационно-справочный характер.

17.2. Порядок предоставления электронного чека:

- 17.2.1. При осуществлении расчета Продавец обязан выдать кассовый чек на бумажном носителе и (или) в случае предоставления Клиентом Продавцу до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направить кассовый чек в электронной форме Клиенту на предоставленные абонентский номер, либо адрес электронной почты.
- 17.2.2. Продавец вправе направить Клиенту на абонентский номер либо адрес электронной почты, предоставленные Клиентом Продавцу до совершения расчета, сведения в электронной форме, идентифицирующие такой кассовый чек, и информацию об адресе информационного ресурса, который размещен в сети "Интернет" и по которому такой кассовый чек или такой бланк строгой отчетности может быть бесплатно получен Клиентом.
- 17.2.3. Кассовый чек, полученный Клиентом в электронной форме и распечатанные им на бумажном носителе, приравниваются к кассовому чеку, отпечатанному контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе, при условии, что сведения, указанные в таком кассовом чеке или таком бланке строгой отчетности, идентичны направленным Клиенту в электронной форме кассовому чеку.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 18.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 18.2. При необходимости Продавец и Клиент вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 18.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента, он должен обратиться по телефону, указанному на Сайте.
- 18.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Клиентом настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 18.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- 18.6. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

19. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Тинтоград»
Сокращенное наименование	ООО «Тинтоград»
Адрес местонахождения	115404, г. Москва, ул. Радиальная 6-я, д. 17, стр. 3, этаж 4, помещение 9
Телефон	8 (800) 550-12-10
ИНН/КПП	7724439740/772401001
ОГРН	1187746452926
Расчётный счет	40702810400190001610
Корреспондентский счет	30101810745250000659
БИК банка	044525659
Банк	ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
ОКВЭД	47.52.2
Генеральный директор	Власенко Сергей Владимирович. Действует на основании Устава